

POLITICA DI GESTIONE SOSTENIBILE DEI FORNITORI

"In Dreamsteam la cura del Cliente è al centro di ogni scelta.

*Crediamo che offrire esperienze di viaggio di lusso
indimenticabili significhi anche assumersi la responsabilità
dell'impatto che generiamo.*

*Per questo, ci impegniamo ogni giorno a costruire una catena
di servizi che operi secondo principi di sostenibilità ambientale,
sociale ed etica, convinti che questo non solo migliori la qualità
della nostra offerta, ma contribuisca ad un futuro più
responsabile per il settore turistico.*

*Questa visione guida la nostra collaborazione con i migliori
Fornitori, per raggiungere insieme obiettivi importanti."*

1. Introduzione

- **Scopo:** Definire i principi e le procedure che Dreamsteam adotta per la selezione, la valutazione ed il monitoraggio continuo dei propri fornitori, in particolare Hotel, Tour Operator, DMC e fornitori di servizi turistici in generale. L'obiettivo è promuovere una catena di approvvigionamento progressivamente più sostenibile dal punto di vista ambientale, sociale ed economico, in linea con l'impegno di Dreamsteam verso i propri clienti.
- **Ambito di applicazione:** La presente politica si applica a tutti i fornitori diretti di Dreamsteam, con un focus prioritario sui fornitori di servizi turistici chiave. Dreamsteam si impegna ad avviare una mappatura della propria catena di fornitura e *valuterà in futuro le modalità per estendere progressivamente l'influenza di questi principi anche ai fornitori indiretti più significativi.*

Principi guida:

- Rispetto dei diritti umani
 - Protezione ambientale
 - Responsabilità sociale
 - Etica e trasparenza
-

2. Selezione dei fornitori

- **Criteri di valutazione:** Dreamsteam valuta i propri fornitori considerando un insieme di criteri ambientali, sociali ed economici. Il peso di tali criteri potrà variare in base alla tipologia del servizio offerto, alla localizzazione geografica del fornitore e al suo impatto potenziale.

Criteri ambientali: Politiche e pratiche per la riduzione dell'impronta ecologica, incluse (ma non limitate a) gestione dei rifiuti, efficienza energetica, utilizzo di energie rinnovabili ove possibile, gestione responsabile delle risorse idriche, riduzione delle emissioni, conservazione della biodiversità, eventuale possesso di certificazioni ambientali riconosciute.

Criteri sociali: Rispetto dei diritti umani fondamentali, garanzia di condizioni di lavoro eque e sicure (inclusi dati su salute e sicurezza), esistenza di meccanismi di segnalazione per i lavoratori, promozione della diversità e dell'inclusione, assenza di lavoro minorile o forzato.

Criteri economici: Stabilità finanziaria, pratiche commerciali etiche, capacità di fornire servizi di alta qualità in linea con gli standard di Dreamsteam.

- **Procedure di selezione:**

Valutazione preliminare: Verificare la conformità dei fornitori ai criteri minimi di selezione di Dreamsteam.

Valutazione approfondita: Valutare i fornitori attraverso la raccolta di informazioni e, ove ritenuto necessario, tramite questionari interni mirati a comprendere le loro performance e politiche di sostenibilità.

Decisione finale: Eseguire una valutazione complessiva dei fornitori per decidere l'avvio o la continuazione del rapporto di fornitura. Nel caso in cui un fornitore strategico non soddisfi appieno i criteri, Dreamsteam potrà valutare la possibilità di definire un piano di miglioramento congiunto.

3. Monitoraggio e valutazione

- **Monitoraggio continuo:** Monitorare la performance di sostenibilità dei fornitori chiave attraverso controlli periodici, la cui frequenza sarà basata sul livello di rischio e sulla strategicità del fornitore. Il monitoraggio si baserà sulla verifica del mantenimento e, ove possibile, del miglioramento rispetto ai criteri di selezione e agli eventuali piani di miglioramento concordati. Il monitoraggio passa anche attraverso il feedback dei clienti e dei collaboratori Dreamsteam, impegnati in frequenti viaggi di familiarizzazione di destinazioni, hotel ed esperienze.

- **Comunicazione (con i fornitori):** Mantenere un dialogo aperto con i fornitori sui requisiti e le aspettative di sostenibilità di Dreamsteam, anche attraverso meeting periodici o comunicazioni dedicate, con l'obiettivo di condividere informazioni e promuovere un percorso di miglioramento congiunto.

- **Correzione e miglioramento:** In caso di non conformità rispetto ai requisiti di sostenibilità, Dreamsteam si impegna a discuterne con il fornitore per identificare azioni correttive e piani di miglioramento. La mancata volontà o capacità di affrontare le criticità potrà portare a una revisione del rapporto di fornitura, inclusa la sospensione del rapporto medesimo. Dreamsteam valuterà forme di preferenza per i fornitori che dimostrano un impegno proattivo e performance eccellenti in ambito di sostenibilità.

- **Comunicazione con gli stakeholder:** Dreamsteam si impegna a comunicare in modo trasparente le proprie iniziative e, ove rilevanti, i progressi della propria catena di fornitura in termini di sostenibilità, principalmente attraverso il proprio sito web, i propri social e futuri report di sostenibilità.

4. Responsabilità

- **Dirigenti:** Assicurare che i dirigenti siano responsabili dell'attuazione, del rispetto e della promozione della politica di gestione sostenibile dei fornitori, allocando le risorse necessarie.
 - **Responsabili acquisti (e altre figure):** I Responsabili Acquisti, in collaborazione con le altre figure aziendali rilevanti, sono responsabili dell'implementazione delle procedure di selezione, valutazione e monitoraggio dei fornitori definite nella presente politica. Tutti i dipendenti coinvolti nelle relazioni con i fornitori saranno adeguatamente formati sui contenuti e l'applicazione di questa politica, anche attraverso incontri dedicati con consulenti esterni.
 - **Fornitori:** Assicurare che i fornitori siano consapevoli dei requisiti di sostenibilità di Dreamsteam e siano responsabili del rispetto delle normative applicabili e dei principi contenuti in questa politica. Dreamsteam si riserva di valutare l'integrazione di specifici riferimenti a questa politica nei futuri accordi contrattuali.
-

6. Revisione e Miglioramento Continuo

La presente politica di gestione sostenibile dei fornitori sarà soggetta a revisione periodica, almeno annuale, per assicurarne la continua adeguatezza ed efficacia, e per integrare eventuali nuovi obiettivi di sostenibilità che Dreamsteam definirà nel tempo, in un'ottica di miglioramento continuo.

CEO & Owner DREAMS TEAM SRL

Andrea Mereghetti

Andrea Mereghetti

CEO & Owner DREAMS TEAM SRL

Chiara Zampogna

Chiara Zampogna